

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN LEGALANCE®

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden Diensten wordt verstaan onder:

- a. Legalance: de eenmanszaak 'Legalance', gedreven door A.H. Verhulp.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon – al dan niet handelend in beroep of bedrijf – of rechtspersoon, die een overeenkomst met Legalance sluit inzake door Legalance te verlenen diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Diensten zijn van toepassing op alle offertes van Legalance en overeenkomsten van opdracht tussen Legalance en Opdrachtgever, waaronder ook begrepen aanvullende en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk en opdrachtgericht anders is overeengekomen.
2. Voor zover Legalance in verband met de overeenkomst van opdracht eigen persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, is daarop de Privacy- en cookieverklaring van Legalance van toepassing.

Artikel 3: De opdracht

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze tussen Legalance en Opdrachtgever is overeengekomen, waaronder mede begrepen door de ontvangst van de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Een opdracht kan via de elektronische weg tot stand komen, middels aanbod, aanvaarding en indien vereist bevestiging.
3. Voor zover overeengekomen, geschiedt aanvaarding van de opdracht door Legalance na ontvangst van het te betalen voorschot. Bij een vervolgoopdracht geldt deze voorwaarde onverkort.

Artikel 4: Geheimhouding en integriteit

1. Legalance is verplicht tot geheimhouding van de informatie die haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter beschikking komt ten aanzien van Opdrachtgever, zijn onderneming of organisatie en relaties. Hieronder worden mede begrepen wachtwoorden voor toegang tot elektronisch dataverkeer, persoonsgegevens en bedrijfsgeheimen.
2. Op kosten van Opdrachtgever kan voorafgaand aan of tijdens de duur van de opdracht een bewijs omtrent gedrag overgelegd worden en/of een integriteitstoets plaatsvinden.

Artikel 5: Offerte

1. Een offerte en het daarin opgenomen uurtarief is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

2. Tenzij anders bepaald of de offerte in het kader van een aanbesteding is verstrekt, is een afgegeven offerte vrijblijvend en vervalt deze na verloop van één maand.
3. Indien de offerte een aanbesteding betreft, dient deze bij gunning van een opdracht als basis voor de overeenkomst van opdracht.
4. Legalance is bevoegd extra werkzaamheden die niet bekend waren op het moment van het geven van de opdracht of van het uitbrengen van de offerte, op basis van gemaakte uren te declareren tegen het standaard uurtarief.
5. Legalance kan niet aan een offerte worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Legalance niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet bij voorbaat voor toekomstige opdrachten.

Artikel 6: Herroeping en annulering

1. Indien en voor zover dit uit dwingend recht volgt, heeft de natuurlijke persoon die buiten zakelijke doeleinden handelt (consument) met wie op afstand een overeenkomst voor het verlenen van een dienst tot stand is gekomen, het recht de overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen (ontbinden).
2. Ter uitoefening van het in lid 2 bedoelde recht wordt aan Legalance van de beslissing tot herroeping mededeling gedaan via een ondubbelzinnige verklaring (o.a. schriftelijk per e-mail). Er is een modelformulier beschikbaar op de website van Legalance.
3. De mededeling tot herroeping dient binnen die termijn van veertien (14) dagen na het aangaan van de overeenkomst te worden gedaan.
4. Na tijdige herroeping worden de tot dat moment verrichte betalingen onverwijld, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de mededeling door Legalance, middels hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie terugbetaald. Voor terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
5. Als de persoon bedoeld in lid 1 heeft verzocht om aanvang van de dienstverrichting tijdens de herroepingstermijn, is bij herroeping aan Legalance een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan hetgeen op het moment van de mededeling is uitgevoerd, in vergelijking met volledige uitvoering van de overeenkomst.
6. Als de persoon bedoeld in lid 1 heeft ingestemd met aanvang van nakoming van de overeenkomst en afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de werkzaamheden zijn afgerond.
7. Annulering van een opdracht ten behoeve van de uitoefening van een publieke taak, beroep of bedrijf van Opdrachtgever dient schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn.
8. Bij annulering van een opdracht als bedoeld in lid 7 binnen korte tijd voor aanvang van de werkzaamheden behoudt Legalance zich het recht voor een annuleringspremie van